

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

редакция от 05.05.2026 года

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) гражданина Российской Федерации, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», **Андрюшиной Дарьи Алексеевны**, ИНН 420546714384 (далее — «Исполнитель»), и содержит все существенные условия оказания консультационных услуг астрологического характера.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу <https://darvremenidar.ru/>.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путём оплаты услуг Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.

Договор — соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключаемое посредством акцепта настоящей Оферты.

Сайт — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу <https://darvremenidar.ru/>.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, осуществившее акцепт настоящей Оферты и являющееся потребителем услуг по заключённому Договору.

Услуги — консультационные услуги астрологического характера, оказываемые Исполнителем лично в соответствии с условиями настоящего Договора.

Консультация — индивидуальный сеанс взаимодействия Исполнителя и Заказчика в формате онлайн-встречи (видеосвязь, аудиосвязь) или письменного разбора, в ходе которого Исполнитель предоставляет Заказчику информацию астрологического характера на основании предоставленных Заказчиком данных.

Программное обеспечение — современный интернет-браузер, поддерживающий работу с защищёнными соединениями, а также программные средства видеосвязи, используемые для проведения онлайн-консультаций.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется лично оказать Заказчику консультационные услуги астрологического характера, выбранные Заказчиком на Сайте или согласованные сторонами в индивидуальном порядке, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Перечень, описание и стоимость Услуг публикуются на Сайте Исполнителя и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения не распространяются на услуги, по которым акцепт уже был совершён.

2.3. Услуги оказываются Исполнителем **лично**. Исполнитель не вправе передавать оказание Услуг третьим лицам.

2.4. Стороны прямо признают и соглашаются, что **астрологическая консультация носит информационно-рекомендательный, аналитический и вероятностный характер**. Информация, предоставляемая Исполнителем, не является:

- медицинской, психотерапевтической или психиатрической помощью;
- юридической, финансовой или инвестиционной консультацией;
- гарантированным прогнозом будущих событий;
- основанием для принятия Заказчиком жизненно важных решений без учёта иных факторов и обстоятельств.

2.5. Заказчик принимает на себя полную ответственность за решения, принятые им на основании информации, полученной в ходе Консультации.

3. УСЛОВИЯ АКЦЕПТА И МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Акцептом настоящей Оферты является **оплата Заказчиком стоимости Услуг** (полная или частичная — в случаях, когда условиями Услуги предусмотрена предоплата) в порядке, указанном на Сайте.

3.2. Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.

3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомлен с настоящей Офертой и Политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу <https://darvremenidar.ru/>, и принимает их условия в полном объёме;
- является дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет;
- находится в состоянии, позволяющем осознавать значение своих действий и руководить ими;
- осознаёт информационно-консультационный характер Услуг и их вероятностную природу;
- понимает, что Услуги не заменяют медицинскую, психотерапевтическую, психиатрическую, юридическую или финансовую помощь;
- предоставляет Исполнителю достоверную информацию для оказания Услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После поступления оплаты Стороны согласовывают дату и время проведения Консультации в порядке, указанном на Сайте или в личной переписке.

4.2. Дата проведения Консультации согласуется с учётом возможностей Сторон и, как правило, не превышает **одного месяца** с даты поступления оплаты. В исключительных случаях, при высокой загрузке Исполнителя, срок может быть увеличен по согласованию Сторон, но не более чем до 2 (двух) месяцев.

4.3. Консультации проводятся в онлайн-формате (видеосвязь, аудиосвязь) либо в форме письменного разбора — в зависимости от выбранного Заказчиком формата Услуги.

4.4. Заказчик обязуется до начала Консультации предоставить Исполнителю необходимые для оказания Услуги данные (в том числе дату, время и место рождения), а также обеспечить со своей стороны технические условия для проведения онлайн-консультации: стабильное интернет-соединение, исправное оборудование, установленное программное обеспечение.

4.5. В случае опоздания Заказчика на онлайн-консультацию более чем на 15 (пятнадцать) минут без предварительного уведомления Исполнитель вправе считать Консультацию проведённой, а Услугу — оказанной в полном объёме. Денежные средства в этом случае возврату не подлежат.

4.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении Консультации либо прекратить уже начатую Консультацию в случае, если поведение Заказчика свидетельствует о невозможности продуктивного взаимодействия, в том числе при наличии признаков алкогольного или иного опьянения, либо при агрессивном или оскорбительном поведении в адрес Исполнителя.

4.7. Услуга считается оказанной надлежащим образом по качеству и объёму, если в течение **5 (пяти) рабочих дней** с момента её фактического оказания Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по электронной почте darvremenidarvremeni@yandex.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Стоимость каждой Услуги указывается на Сайте Исполнителя в российских рублях.

5.2. Оплата производится в безналичной форме способами, предложенными на Сайте.

5.3. Расходы по перечислению денежных средств (в том числе комиссии банков и платёжных систем) несёт Заказчик.

5.4. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуг в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к Услугам, акцепт по которым совершён после её опубликования на Сайте.

5.5. Исполнитель направляет Заказчику чек, сформированный в приложении «Мой налог», в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Заказчик вправе в любое время до момента фактического оказания Услуги отказаться от исполнения Договора, направив Исполнителю соответствующее уведомление по электронной почте darvremenidarvremeni@yandex.ru.

6.2. В случае отказа Заказчика от Договора Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом фактически понесённых расходов, документально подтверждённых. К фактически понесённым расходам Исполнителя относятся, в том числе:

- комиссии банков и платёжных систем по приёму и возврату платежа;
- расходы на подготовку к Консультации (анализ предоставленных Заказчиком данных, построение и предварительный разбор натальной карты, подготовка письменных материалов);
- иные документально подтверждённые расходы, понесённые в связи с подготовкой к оказанию Услуги.

6.3. Размер фактически понесённых расходов определяется Исполнителем исходя из стадии исполнения Договора на момент получения уведомления об отказе и не может превышать 30% (тридцати процентов) от стоимости Услуги.

6.4. В заявлении об отказе Заказчик указывает: фамилию, имя, отчество, контактные данные (электронная почта, телефон), дату и сумму оплаты, реквизиты для возврата (если оплата производилась способом, не позволяющим возврат на исходный платёжный инструмент).

6.5. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение **10 (десяти) рабочих дней** с момента получения уведомления Заказчика, на тот же платёжный инструмент, с которого поступила оплата, либо по реквизитам, указанным Заказчиком.

6.6. После фактического оказания Услуги денежные средства возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

- лично оказать Услуги в согласованный Сторонами срок и в полном объёме;
- сохранять конфиденциальность сведений, сообщённых Заказчиком в ходе оказания Услуг;
- обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе:

- запрашивать у Заказчика сведения, необходимые для оказания Услуги;
- осуществлять аудио- или видеозапись Консультации в целях контроля качества и разрешения возможных споров, при условии уведомления Заказчика об этом перед началом записи;
- отказать в оказании Услуги или прекратить её оказание в случаях, предусмотренных пунктом 4.6 настоящего Договора;
- изменять стоимость и перечень Услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

7.3. Заказчик обязуется:

- предоставить Исполнителю достоверные сведения, необходимые для оказания Услуги;
- своевременно оплатить Услуги;
- явиться на согласованную Консультацию в установленное время;

- не распространять без согласия Исполнителя информацию и материалы, полученные в ходе Консультации;
- не использовать аудио- и видеозаписи Консультации (если Исполнитель разрешил Заказчику их сделать) в коммерческих целях, для публикации в открытых источниках или передачи третьим лицам.

7.4. Заказчик вправе:

- требовать оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- получать от Исполнителя информацию по вопросам, связанным с оказанием Услуг;
- отказаться от Договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик даёт Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных в целях:

- оказания Услуг по настоящему Договору;
- установления обратной связи с Заказчиком;
- учёта доходов в рамках применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;
- обеспечения соблюдения налогового законодательства Российской Федерации.

8.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, номер расчётного счёта, иные персональные данные (ник в мессенджерах).

8.3. Подробные условия обработки персональных данных, права Заказчика и порядок их реализации определены в Политике обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://darvremenidar.ru/>.

8.4. Заказчик вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю уведомление по электронной почте darvremenidaryvmeni@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАТЕРИАЛОВ

9.1. Информация, сообщённая Сторонами друг другу в ходе оказания Услуг, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Использование Исполнителем имени, изображения или отзывов Заказчика в публичных целях (на Сайте, в социальных сетях, в рекламных материалах) допускается **только при наличии отдельного письменного согласия Заказчика**, оформленного в виде сообщения по электронной почте, в мессенджере либо галочки в специальной форме на Сайте.

9.3. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на использование своего имени, изображения и отзыва, направив Исполнителю соответствующее уведомление.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за решения, принятые Заказчиком на основании информации, полученной в ходе Консультации, а также за их последствия, включая имущественный ущерб, упущенную выгоду и неимущественный вред.

10.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность проведения онлайн-консультации по причинам, связанным с техническими средствами или интернет-соединением Заказчика.

10.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, отключения электричества и связи длительностью более суток.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются путём переговоров.

11.2. До обращения в суд Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменной форме по электронной почте на адрес Стороны.

11.3. Срок рассмотрения претензии — **10 (десять) рабочих дней** с момента её получения.

11.4. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на Сайте Исполнителя. Изменения не распространяются на Договоры, заключённые до их опубликования.

12.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Андрюшина Дарья Алексеевна

Гражданин Российской Федерации, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 420546714384

Электронная почта: darvremenidarvmeni@yandex.ru

Сайт: <https://darvremenidar.ru/>